

# Notat

Dato: 09.12.25  
Reference: Sundhed og Omsorg

## Ankestyrelsens hjemvisning af sager om robotstøvsugere

Ankestyrelsen har hjemvist flere sager vedrørende robotstøvsugere til genbehandling i kommunen. Aktuelt er ti sager blevet hjemvist til hel eller delvis genhandling i kommunen, mens otte sager fortsat er under behandling i Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen har udvidet sin forståelse af *helhedsvurdering*, hvormed der nu stilles flere krav end tidligere til hvilke parametre, der skal indgå i helhedsvurderingen af, hvorvidt en borger er i målgruppen for en robotstøvsuger. Forvaltningens vurdering er, Ankestyrelsen vil udsende en ny principmeddelelse vedrørende robotstøvsugere. Det er dog ukendt, hvornår en eventuel principmeddelelse vil blive udsendt, og tidshorisonten kan være lang.

I Ankestyrelsens afgørelser har de lagt vægt på, hvorvidt borger selv er fysisk og økonomisk i stand til at anskaffe en robotstøvsuger, samt om borger er i stand til at betjene robotten, herunder tænde/slukke og tømme den. Herudover lægges der også vægt på, at det skal indgå i vurderingen, om hjemmet er egnet til en robotstøvsuger. Det gælder blandt andet gulvarealer, tæpper, dørtrin mv.

Forvaltningen tager Ankestyrelsens kritik til efterretning og tilpasser vurderingskriterier til Ankestyrelsens skærpede krav til helhedsvurdering. Det betyder, at der vil ses en stigning i borgere, som får manuel rengøring af personalet fra hjemmeplejen. Dette skyldes dels, at borgeren hvis sager er hjemvist til genbehandling skal have den tidligere hjælp indtil der foreligger en ny afgørelse. Samtidig forventes det, at færre borgere vil være i målgruppen for robotstøvsuger som følge af de skærpede krav. På nuværende tidspunkt kan forvaltningen ikke vurdere det endelige antal af sager, der skal genbehandles.

Når der foreligger en principafgørelse fra Ankestyrelsen om ny praksis, vil forvaltningen genbesøge visitation til robotstøvsugere med henblik på en langvarig løsning.